

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология

**Профиль / специализация:** Психология труда

**Дисциплина:** Теория и практика социального управления

**Формируемые компетенции:** ПК-1

ПК-4

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена и зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамена
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.

Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов к экзамену, зачету. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к зачёту

Компетенция ПК 1:

1. Вклад различных научных школ в теорию управления.
2. Специфика организации труда в социальном учреждении
3. Оценка эффективности управления социальной работой
4. Технологии реализации инновационного потенциала управления
5. Планирование в социальной работе. Сущность и содержание организация труда в социальных учреждениях.
6. Сущность эффективности управления социальной работой и критерии эффективности
7. Качество социальных услуг. Контроль качества и методы оценки качества оказания социальных услуг 17.
8. Мотивация труда специалистов социальной работы
8. Организация деятельности социального учреждения

Компетенция ПК 4:

1. Подбор кадров и назначение на должности. Понятие кадровой политики.
2. Оценка, аттестация и продвижение работников. Планирование карьеры.
3. Кадровый резерв, его создание и использование.
4. Обучение, переподготовка и повышение квалификации.
5. Механизм стимулирования и мотивационная структура личности.
6. Оплата труда, ее формы и методы.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

Компетенция ПК 1:

1. Сущность и история возникновения теории управления.
  2. Особенности российской практики управления. Зарубежный опыт и возможности и условия его применения.
  3. Общая характеристика методов управления.
  4. Внешние и внутренние факторы деятельности организации.
  5. Организационная структура - основа системы управления.
  6. Понятие и классификация функций управления
  7. Сущность и классификация управленческих решений.
  8. Содержание процесса принятия управленческого решения.
  9. Место и роль менеджера в современной системе управления предприятием.
  10. Культура и стиль управления.
  11. Комплексный и системный подходы и их роль в управлении.
- Проблемы и противоречия в управлении современными организациями.
12. Сущность антикризисного управления.
  13. Социальные и психологические истоки коррупции.

Компетенция ПК 4:

1. Эффективные формы влияния на сотрудников.
2. Конфликты в системе управления. Виды и причины конфликтов.
3. Способы управления конфликтными ситуациями.
4. Стрессы в организации, их виды, роль, механизм управления.
5. Социальная ответственность и этика менеджмента. Типы социального поведения организации.
6. Понятие обновление организации. Виды, методы и предпосылки преобразований.
7. Модель управление изменениями в организации. Характеристика этапов.
8. Нововведения как объект управления. Основные этапы создания и реализации инновационного проекта
9. Сущность и содержание эффективности менеджмента.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 1 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Теория и практика социального управления для направления подготовки / специальности 37.04.01 Психология профиль/специализация Психология труда	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А., к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
Способы управления конфликтными ситуациями. ПК 4		
Сущность и классификация управленческих решений. ПК 1		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Примерные задания теста

**Задание 1 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Что понимается под совокупностью исследовательских методов, процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов? а) процесс управления б) методология теории управления в) закономерности теории управления г) цель теории управления

**Задание 2 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Кто из исследователей был основоположником школы научного управления? а) Ф. Тейлор б) Ф. Герцберг в) Д. МакГрегор г) А. Маслоу

**Задание 3 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

От чего не зависит содержание действий и функций, осуществляемых в процессе управления? а) от типа организаций б) от стиля управления в) от размеров и сферы деятельности организации г) от роли внутри организации

**Задание 4 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Расположите в хронологической последовательности научные школы в истории менеджмента а) классическая школа (школа административного управления) б) школа научного менеджмента (рационалистическая школа) в) количественная школа в управлении г) школа человеческих отношений — неоклассический менеджмент д) школа поведенческих наук

**Задание 5 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Расположите последовательно (от большего к меньшему) уровни методологии теории управления а) общенаучная методология б) специально-научная методология в) методика и техника научного исследования г) философская методология (совпадает с гносеологией)

**Задание 6 (ПК 1)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Расположите последовательно этапы процесса стратегического управления организацией а) управленческое обследование сильных и слабых сторон организации б) анализ внешней среды организации в) оценка стратегии организации г) анализ стратегических альтернатив д) определение миссии организации и стратегических целей е) выбор и реализация стратегии организации

**Задание 7 (ПК 4)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Организационная культура — система \_\_\_\_\_ и правил деятельности, ценностей, ожиданий, поведенческих ритуалов или особенностей поведения, существующих в организации или на предприятии.

**Задание 8 (ПК 4)**

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какая из перечисленных черт характеризует управление как искусство? а) концепция управления б) человек как субъект управления в) организация как объект управления г) моделирование и количественное измерение

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, экзаменационного билета, зачета.

Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.